

Case

Globalhitss

Globalhitss forma dezenas de profissionais para consolidar práticas ágeis e se estabelecer como uma referência para projetos e processos ágeis.





A Empresa

Como uma empresa do grupo mexicano América Móvel, a Globalhitss tem 30 anos de mercado, está presente em 9 países e conta com mais de 9.500 colaboradores. É uma empresa que integra tecnologias de informação, comunicações e serviços digitais para ajudar seus clientes a serem mais eficientes em suas jornadas digitais. Está presente na Europa, Estados Unidos e na América Latina, incluindo o Brasil onde opera fortemente com outra empresa do mesmo grupo, a Claro Telecomunicações.

Necessidade

Responsável pelo portfólio de projetos de São Paulo da Globalhitss, Cassiano Campos lidera a carteira de projetos que compreende dois tipos de “deliveries”: Gestão dos projetos de desenvolvimento de produtos, de softwares, e de soluções digitais e um “COE” (Center Of Excellence) de agilidade, que tem o objetivo de fomentar práticas e soluções de transformação ágil, para as demais estruturas da organização.

Para manter essas estruturas de serviços atendendo aos principais objetivos de negócios da empresa, a Globalhitss precisou formar seus times internos para estarem aptos e conectados aos principais processos e frameworks que estavam sendo adotados pela companhia.

Como parte vital de execução da sua estratégia de transformação, precisou contar com um fornecedor que pudesse entregar os mesmos treinamentos e conteúdos alinhados ao “roadmap” de necessidades de formação que Globalhitss demandava.

Cenário

Um parceiro a altura do desafio

Como ponto de partida, a Globalhitss buscou no mercado brasileiro uma empresa que além de ter no seu portfólio todos os treinamentos que necessitava, fosse também uma referência de qualidade e experiência nos treinamentos de SAFe, o framework escolhido pela empresa.



“Os treinamentos são sempre realizados em um alto nível, com instrutores bem qualificados, disponíveis para dúvidas e excelentes promotores na troca de conhecimento entre os participantes. O que permite os treinados uma excelente absorção do conhecimento”.

CASSIANO CAMPOS

Resultados

Treinar quase 200 colaboradores da Globalhitss dentro da expectativa e tempo que a empresa precisava foi um grande desafio que foi completado com sucesso pela Adaptworks.



“O resultado é impactante positivamente, como formamos dezenas de profissionais, nos ajudou a consolidar na Companhia o SAFe. E posteriormente, neste processo de Formação do COE de Agilidade, onde a aprendizagem nos treinamentos de Agilidade, impulsionou a criação da área e nos ajuda constantemente nesta manutenção do conhecimento dos integrantes da equipe.”

CASSIANO CAMPOS

Os treinamentos surtiram um grande efeito para a adoção e consolidação das práticas ágeis e agilidade em escala adotadas pela Globalhitss, que até hoje investe na capacitação contínua de seus times com ajuda da Adaptworks e, hoje é reconhecida como uma referência para os serviços de projetos e processo baseados em agilidade.



adaptworks
Emphasys Group

[in](#) [@](#) [t](#) [v](#) [f](#) [adapt.works](#)