

# Case

# Elo

Com o desafio de consolidar o processo de transformação ágil dentro da organização e atingir os resultados de negócios esperados, a Elo precisou de uma estratégia que pudesse garantir que times e lideranças pudessem viver o dia a dia de uma organização ágil.



Vai na sua. Vai com  elo

# A Empresa

Lançada há mais de 10 anos a Elo é uma empresa de tecnologia de pagamento, com mais de 140 milhões de cartões emitidos. Uma empresa que oferece produtos e serviços nas modalidades crédito, débito e pré-pago, além de uma plataforma tecnológica inovadora capaz de oferecer para o mercado ferramentas para soluções customizadas de pagamentos e transações.

# Necessidade

Todo processo de transformação ágil, exige acima de tudo, um trabalho de mudança cultural realizado junto a lideranças e times. No caso da Elo esse processo de aculturação da empresa ao Mindset Ágil conta com a atuação dos times de Gente e Gestão, LACE (Lean-Agile Center of Excellence) e demais colaboradores envolvidos com a transformação ágil.

**“Lidar com esse processo de mudança cultural é um grande desafio, principalmente para aqueles colaboradores recém chegados ao novo modelo”,** comenta Pricila Moretti Florêncio, uma das líderes a frente do processo de Transformação Ágil da Elo.

Com o desafio de preparar dezenas de colaboradores para atuar com os Métodos Ágeis, a Elo procurou no mercado uma empresa com tradição e experiência a altura do desafio proposto.

# Cenário

As Metodologias Ágeis se tornaram o “mainstream” para mercados em franca adaptação e crescimento dos negócios, porém poucas são as empresas que começam esse processo da maneira mais adequada.

Com essa preocupação em mente e com ajuda da Adaptworks a Elo não poupou esforços para criar um processo de capacitação orientado aos fundamentos da agilidade e as principais necessidades de práticas ágeis em uso pela empresa.

Em pouco tempo a empresa conseguiu capacitar e preparar seus colaboradores conforme o planejado. Quase 100% do portfólio de treinamentos da Adaptworks foi consumido, com destaque para os treinamentos que abordam o SAFe (Scaled Agile Framework e os papéis de Scrum Master, Product Owner e Agile Coach.



“A atuação em parceira com a Adaptworks, foi fundamental, pois com troca de feedbacks entre nós, elogios e correções de rota quando necessário, pudemos atingir os nossos objetivos”, destaca Pricila.

# Resultados

Todos os esforços de capacitação em parceria com a Elo ajudaram lideranças e times a se tornarem mais preparados para lidar com os desafios da agilidade.

O que se pode observar também, foi a facilidade gerada para os novos entrantes no novo modelo, que tiveram melhor adaptação de suas rotinas e atividades diárias.

**“Buscamos deixar todos os colaboradores ‘na mesma página’ no que diz respeito ao Mindset Ágil e as Metodologias aplicadas aqui na Elo”,** finaliza Pricila.



adaptworks  
Emphasys Group

[in](#) [@](#) [t](#) [v](#) [f](#) [adapt.works](#)